



Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

TP GLPI

←

→

↺

⚠ Non sécurisé

20.199.82.56/front/user.php?is_deleted=0&as_map=0&browse=0&criteria%5B0%5D%5Blink%5D=AND&criteria%5B0%5D%5Bfield%5D=view&crit...

☆

⋮

EcoleDirecte

Google Traduction

Moodle

Crunchyroll

Google Docs

Cisco

ChatGPT

Courrier - GOUDJIL...

LocalHost

[Root Me : platefor...

»

Tous les favoris

↗ Chercher dans le menu

Parc

▼

Assistance

▼

Gestion

▼

Outils

▼

Administration

▼

Utilisateurs

▼

Groupes

▼

Entités

▼

Règles

▼

Dictionnaires

▼

Profils

▼

File d'attente des notifications

▼

🏠 Accueil / 🔄 Administration / 👤 Utilisateurs

+

🔍

☆

Rechercher

🔍

Super-Admin

Entité racine (Arborescence)

GL ▼

⌵ Actions

☐

🔍

☐

📄

☐

🔗

☐

🗑

☒

🔍

☐

🔗

☐

📄

▼

☐	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
☐	GL glpi					Oui
	S glpi-system	Support				Oui
☐	S lenny_superadmin	superadmin				Oui
☐	T lenny_tech1	tech1				Oui
☐	T lenny_tech2	tech2				Oui
☐	U lenny_user	user				Oui
☐	LS louis_supeadmin	superadmin				Oui
☐		tech1				Oui

20

▼

lignes / page

De 1 à 20 sur 21 lignes

«

<

1

2

>

»

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Tickets

+ Créer un ticket

Problèmes

Changements

Planning

Statistiques

Tickets récurrents

Changements récurrents

Gestion

Outils

Accueil / Assistance / Tickets

+ 🔍 ☆ 📄 🗑

Rechercher

Technician Entité racine

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Tous

L

Créé : À l'instant par lenny_tech1

L- Problème d'impression - Imprimante Epson B1100

L'utilisateur ne peut pas imprimer ce matin sur l'imprimante Epson B1100. Aucune impression ne sort, et les voyants clignotent en rouge.

Réponse

Ticket

Date d'ouverture

2024-09-17 12:00

Type

Incident

Catégorie

----- i

Statut

⋮

Sauvegarder

	Cartouche incorrecte	
	La cartouche d'encre installée ne peut pas être utilisée avec l'imprimante.	Remplacez la cartouche inappropriée par une cartouche compatible. Voir Remplacement d'une cartouche d'encre non vide
	Cartouche d'encre installée de manière incorrecte	
	Une cartouche d'encre n'est pas installée correctement.	Réinsérez la cartouche d'encre. Voir Le voyant d'encre clignote ou est allumé une fois la cartouche remplacée
	Niveau d'encre faible	
	Une cartouche d'encre est presque vide.	Procurez-vous une cartouche d'encre de remplacement. Pour identifier la cartouche quasiment vide, vérifiez l'état des cartouches d'encre. Voir Vérification de l'état de la cartouche d'encre
 Clignote alternativement	Entretien	
	Les tampons d'encre de l'imprimante sont en fin de vie.	Contactez l'assistance Epson pour remplacer les tampons d'encre.
	Erreur d'imprimante inconnue	
	Une erreur inconnue relative à l'imprimante est survenue.	Mettez l'imprimante hors tension. Ouvrez le capot de l'imprimante et retirez le papier ou l'élément empêchant le passage du papier. Remettez ensuite l'imprimante sous tension. Si le message d'erreur persiste, contactez vos revendeur.

: allumé, : éteint, : clignotant, : clignotant vite

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Tickets

+ Créer un ticket

Problèmes

Changements

Planning

Statistiques

Tickets récurrents

Changements récurrents

Gestion

Accueil / Assistance / Tickets

+ 🔍 ☆ 📄 🗑

Rechercher

Technician Entité racine L

<< < 📄

L- Problème d'impression - Imprimante Epson B1100 (12)

3/4 > >>

Ticket 1 L

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Tous

Créé : 🕒 Maintenant par 👤 lenny_tech2

Bonjour,

Nous avons bien pris en charge votre demande concernant l'imprimante Epson B1100. Après une première vérification, nous avons identifié un problème avec les voyants de contrôle qui restent rouges et clignotent rapidement. Nous sommes en train de consulter la documentation technique pour approfondir l'analyse.

Nous vous tiendrons informé de l'évolution du traitement de votre demande. Merci de votre patience. Voici le lien vers la documentation :
https://www.epson.fr/fr_FR/support/sc/epson-stylus-office-b1100/s/s873

Helpdesk

Réponse

Ticket

Date d'ouverture

2024-09-17 12:00 📅

Type

Incident

Catégorie

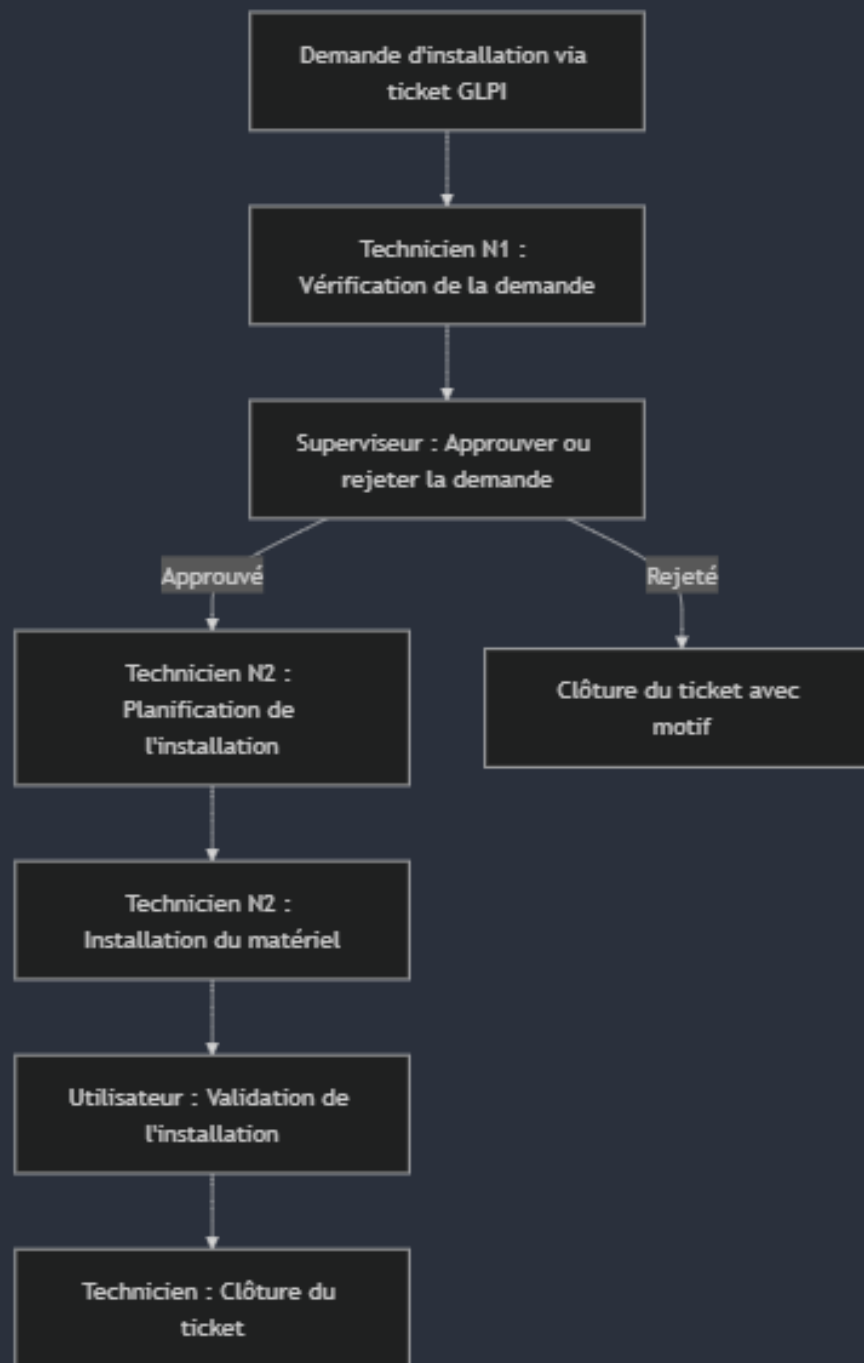
Panne i

Statut

Nouveau

Sauvegarder

https://www.epson.fr/fr_FR/support/sc/epson-stylus-office-b1100/s/s873



L

Créé : ⌚ Maintenant par 👤 lenny_tech1

Remplacement de l'imprimante

👤 lenny_tech2

🕒 1 heures 0 minutes 0 secondes

📅 2024-09-17 17:10 ⇒ 2024-09-17 18:10



Ticket

6

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Tous

Créé : 🕒 À l'instant par 👤 lenny_tech1

L'intervention concernant le remplacement de votre imprimante Epson B1100 a été effectuée avec succès. La nouvelle imprimante est désormais en service et pleinement fonctionnelle.

Si vous rencontrez de nouveaux problèmes ou avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter via la plateforme GLPI.

Le ticket est donc clôturé.

Cordialement,
Lenny_tech1
Technicien Support

Accepté le 2024-09-17 17:22 par lenny_tech1

L

🕒 Ticket

Date d'ouverture

2024-09-17 12:00



Date de résolution

2024-09-17 17:21:



Date de fermeture

2024-09-17 17:22



Type

Incident

